

# 东营日报

DONGYING RIBAO

1996年8月13日 星期二  
农历丙子年六月二十九

中共东营市委主办

国内统一刊号CN37-0054

代号23-172

第1089期

## 阎启俊在查看黄河防洪防汛工作时指出 立足抗大洪防大汛 确保黄河万无一失

本报讯（记者 徐教连）8月12日，市委副书记、市长阎启俊在查看我市境内黄河防洪、防汛工作时指出，各级各有关部门要进一步统一思想，统一步调，立足抗大洪、防大汛，全力做好防汛防汛工作，确保黄河在我市境内万无一失。

是日一大早，市领导阎启俊、张万湖、李吉祥、刘杏元会同黄河河口管理局、垦利、利津县的有关负责同志，沿我市境内黄河流域，先后详细查看了崔家护滩、八连护滩等处的防汛防汛准备工作。每到一处，市领导都详细询问了黄河水情的变化情况和面对水情采取的防汛防汛准备工作。他们对沿黄各级及各有关部门和单位所做的防汛防汛准备工作表示满意，并要求进一步加大工作力度，精心组织，全面部署，细化责任，确保黄河不出问题。

阎启俊指出，连日来，黄河中上游地区连降大雨，致使黄河水量大，水位表现高，根据黄河部门对水情的分析，我市境内黄河流量超过3000立方米/秒将持续一段时间，而且洪峰传递时间长，次数多，黄河防汛防汛工作形势严峻，任务艰巨，各级各有关部门切不可掉以轻心。他提出，要进一步统一思想，统一步调，树立抗大洪、防大汛的思想，做好长期防汛防汛准备工作。他们对沿黄各级及各有关部门和单位所做的防汛防汛准备工作表示满意，并要求进一步加大工作力度，精心组织，全面部署，细化责任，确保黄河不出问题。

阎启俊指出，连日来，黄河中上游地区连降大雨，致使黄河水量大，水位表现高，根据黄河部门对水情的分析，我市境内黄河流量超过3000立方米/秒将持续一段时间，而且洪峰传递时间长，次数多，黄河防汛防汛工作形势严峻，任务艰巨，各级各有关部门切不可掉以轻心。他提出，要进一步统一思想，统一步调，树立抗大洪、防大汛的思想，做好长期防汛防汛准备工作。他们对沿黄各级及各有关部门和单位所做的防汛防汛准备工作表示满意，并要求进一步加大工作力度，精心组织，全面部署，细化责任，确保黄河不出问题。

## 洪水无情 人有情 党的关怀暖民心



8月7日下午，省委副书记、省长李春亭专程来到我市被洪水围困的广饶县丁庄镇西官庄村，亲切慰问这里的受灾群众。市委副书记、市长阎启俊，市委副书记张万湖，副市长李吉祥及广饶县县委、县政府的领导同志陪同参加了慰问。

7月30日以来，由于连降暴雨，加之上游客水下泄，造成河流漫溢，致使地势较洼的广饶县丁庄镇西北部的东官庄村、西官庄村洪水暴涨，田间及村内平均积水1米多深，道路被封、水井被灌、粮食被浸，1200余名居民生命财产受到严重威胁。洪水无情，人有情。洪水发生后，市领导到受灾地区进行了察看和慰问，广饶县委、县政府立即组织了各方力量抢险救灾。广饶县200余名公安干警闻风而动，火速赶赴现场，冒雨帮助群众救灾；县交通局、县供销社负责两个村的吃饭、饮水供应；丁庄镇委、镇政府领导及机关干部全力投入到受灾村庄抗洪自救中，专门协调船只运送生活物资。在大家的共同努力下，受灾的1200多名群众生活得到保障。

在这期间，市委政法委、市委组织部、广饶县许多部门单位的机关干部纷纷捐款，帮助受灾群众重建家园。

（上）李春亭省长鼓励受灾群众振奋精神，战胜灾害，重建家园。（左下）受灾群众被李省长一番热情洋溢的讲话感动得热泪盈眶。（中右）丁庄镇专门协调船只，每天按时为受灾村庄送水送饭。（右下）市直及广饶县许多部门纷纷捐款，帮助受灾群众重建家园。

（本报记者 徐兆鹏 摄影报道）



李吉祥、刘杏元带领黄河河口管理局及垦利县、利津县的有关负责同志沿黄河入海流路详细查看了崔家护滩、八连护滩等工程及丁字路口处的防汛防汛准备工作。

李吉祥指出，连日来，黄河中下游地区连降大雨，致使黄河流量较大，河道水位表现高，我市河道工程将有可能发生较大险情。沿黄各县区及

## 抓好落实 学以致用 利津县委学理论注重实效

利津讯 利津县委增强学习邓小平建设有中国特色社会主义理论的自觉性，抓好贯彻落实，有力地推动了全县两个文明建设的健康发展。

为了使理论学习取得实效，利津县委首先狠抓三个落实，一是组织领导落实。县委、县政府及各乡镇、县直各部门都成立了学习领导小组，专人负责，一级抓一级，层层抓落实。二是学习计划落实。他们对县委中心组、县直各部门及各乡镇党委每一个阶段的学习计划作出安排，制订出详细计划，提出具体要求。三是学习时间落实。

县委规定：每月10日为县乡两级党委中心组集中学习日，每周一上午为党政机关集中学习时间。学习中注重学以致用，有力地推动了全县两个文明建设的健康发展。

为了增强理论学习实效性，利津县委首先狠抓三个落实，一是组织领导落实。县委、县政府及各乡镇、县直各部门都成立了学习领导小组，专人负责，一级抓一级，层层抓落实。二是学习计划落实。他们对县委中心组、县直各部门及各乡镇党委每一个阶段的学习计划作出安排，制订出详细计划，提出具体要求。三是学习时间落实。

## 市领导在查看黄河入海流路防洪防汛工作时指出 紧急行动 精心组织 确保黄河安然入海

本报讯（记者 徐教连）8月8日下午，副市长李吉祥、市政协副主席刘杏元在查看黄河入海流路防洪防汛工作时指出，沿黄各县区及有关部门、单位要紧急行动起来，按照防汛责任分工和防汛预案，以临战的姿态，做好各项准备工作。要顾全大局，清除一切障碍，切实抓好措施落实，发现问题及时解决。要做好低洼滩涂的转移准备，保证滩区人民群众生命财产的安全。

李吉祥强调，要扎扎实实地做好一线防汛队伍上堤的组织准备，及时上堤查险，发现险情及时处理。沿黄各级黄河防汛办要加强防汛值班，严密监视雨情、水情、工情变化，认真做好汛情和险工、控导、涵闸工程的防守，要特别注意加强对薄弱堤段和新修工程的观测，提前做好预防措施，确保黄河安然入海。

## 我市又有六部门 推行承诺服务

本报讯（记者 刘国良）8月7日召开的市直机关部分单位服务承诺新闻发布会上，又有市房产管理局、市技术监督局、市环境保护局、市农业银行、市中国银行、市城市信用社6个部门向社会作出服务承诺。至此，我市市直单位推行承诺服务的已增至23个。

在新闻发布会上，六单位的负责同志都对有关的服务内容、服务程序、服务时限、服务标准和违约责任作出了郑重承诺。部分承诺服务社会监督员也参加了新闻发布会。

## 利津县在县委机关深入开展“四整顿”活动

利津讯 为进一步增强机关建设，提高干部队伍素质，提高工作效率，更好地为基层、为企业搞好服务，利津县委在县委机关中深入开展“四整顿”活动。日前，召开了由县委各部门、各单位副科级以上干部参加的动员大会，对这项活动进行了部署。

“四整顿”活动，即：整顿思想、整顿作风、整顿纪律、整顿组织。活动分三个阶段进行：第一阶段为学习动员阶段，第二阶段为对照检查阶段，第三阶段为整改落实阶段。活动要求各部门、各单位要结合各自实际，制定切实可行的实施方案，确保活动取得实效。

河口区解放思想加快发展系列报道之四  
服务，永恒的主题

## 涉外旅游饭店大明大厦开业

本报讯 大明大厦经过两年多的建设施工，8月8日正式开业。阎启俊、陆人杰等市领导和石油大学、省计委、省体改委、石油大学等单位的负责同志出席了开业仪式。

大明大厦是按照三星级标准兴建的涉外旅游饭店，座落于繁华的济南路中段，交通便利，地理位置优越。大厦设计新颖，建筑华丽，优雅大方，气派非凡，是集住宿、餐饮、娱乐、商务、购物于一体的综合性酒店。大厦的管理和服务人员先后经过锦江集团和海天大酒店的培训。全体员工积极向上，训练有素。

（本报记者）

胜利油田多种经营成为就业主渠道

## 胜利油田多种经营成为就业主渠道

本报讯 多种经营的发展已经成为胜利油田劳动力就业的主渠道，目前已安置从业人员7万人，安置就业率居全国同行业之首。

胜利油田每年都有新成长进入劳动年龄的子女和职工家属万余人要就业，而靠主体产业吸纳根本无法解决。因而决定实行以油为主、多种经营、多元开发，解决子女家属就业问题，保持长期繁荣与稳定。目前，全油田多种经营企业已达1000多家，生产产品2000多种，拥有固定资产19.7亿元，从业人员70000多人，相当于主体产业全员职工的40%，使全油田在主体产业职工总量未增加的前提下较好地解决了就业问题。

（王有贵 张纯洁 高喜军）

### 孔繁森与「名分」

孔繁森与「名分」

孔繁森与「名分」

孔繁森与「名分」

孔繁森与「名分」

孔繁森与「名分」

胜利油田多种经营成为就业主渠道

工农携手 共同发展

利津县与油田做好结合文章

利津讯 利津县牢固树立“油田发展我发展，我与油田共振兴”的思想，全力支持油田的生产和建设；油田的生产和建设也有力地带动了地方经济的繁荣。工农携手，亲如一家，共同做好了油地结合大文章。

自油田开发以来，利津县为油田的生产和建设做出了积极贡献。各级党委、政府千方百计为油田创造条件，特别是在征地工作中，他们注意搞好征前、征中、征后全方位服务，为油田的生产建设争取了时间，提供了方便，排除了困难。

友谊在结合中加深，感情在共建中升华。油地双方的团结协作和互惠互利铸就了一个相濡以沫、荣辱与共的战斗集体。位于利津县北部沿海荒滩的陈庄镇草场畜牧综合开发公司，面积达5万亩，辖区内河口采油厂油井150多口，加温、供水、计量站14座，占地并没有成为工农开发的障碍，互惠互利、齿唇相依的思想使双方携手并肩，地上地下共同开发。

(郭兴建 韩宁 顾国岭 胡伟)

团结 开发 建设

通化有一家公司，曾打出一条“不买看看也欢迎”的广告，也就是说，欢迎大家来“逛”。细琢磨起来，这的确是精明之举。

切莫冷落「逛客」

本 周 撰 稿 人 丛 玉 芝

至出口伤人，认为他们是来凑热闹，影响生意，其实这是十分错误的。要知道，售货员的一句话，一个表情，一个眼神，都会被“逛客”印在心里，决定是否购买你的商品，是否今后还会继续来“逛”，还会通过“逛客”影响到其他的人。

在商言商，作为商店要大力提倡“不买看看也欢迎”的热情态度，因为“逛客”多了毕竟不是坏事，而是好事。冷落了“逛客”，也就等于在砸自己的生意。



自去年开展承诺服务以来，广饶县电业公司所属的乡镇供电站都建立了为用户抢修队伍，及时为用户解决供电出现的突发性问题，深受用户好评。图为稻庄供电站职工正在为县印染厂检修设备。(孙建强)

广饶石油机械股份有限公司自行研制成功CY141-150-1型(80)H5油梁式抽油机，8月7日通过省级鉴定并投入批量生产。该产品填补了省内空白。

胜利油田垦利县胜坨镇地所近日对辖区内的挂靠建筑队伍进行了全面清理，共清理挂靠建筑队伍15户，其建筑面积及罚款共36.9万元已全部征收入库。

胶州路工商所加强市场管理受称赞。本所通过多种渠道筹集资金，扩建了大棚，使市场全部实现明码标价，还组织了个体经营者自觉守法经营，还组织了其他经营者文明经商，受到广大消费者的称赞。

正当盛夏时节，全市地税系统的乡村征管社会化改革也进入了关键阶段。三县两区，笔者所到之处，所见所闻无不感到热烈的改革气氛，无不改革所取得的成果。

新税制实施后，仅有400余人的地税部门肩负着全市繁重的税收任务，征管范围调整后，地税部门涉足面更广了，包括工交、饮食服务、建筑安装、三资企业、个体户等等，征管力量的相对不足，而税源零星分散、难以征管的实际，使得改革迫在眉睫、势在必行。

广饶县地税局于1995年底开始了改革。结合今年全面推开的乡镇财政体制改革，广饶县的乡镇政府关心自己的财政收入由积极变为自觉行动。怎样发挥好这一有利因素，通过社会协税护税、专业治税管税的共同作用，达到强化征管、堵塞漏洞的目的，市局领导多次与广饶县地税局探讨，于年初大胆推出了《广饶县地税局社会综合治税暂行办法》，随即成立了由县长周燕明任主任、常务副县长宋金兰任副主任、公安、检察、司法、工商、财政、银行、国税、地税等部门主要负责人组成的广饶县征收综合治税委员会，建立起了县、乡(镇)、管区、村四级综合治税网络。

全方位建制促落实。时隔半年，市局党组研究兑现前言，在广饶召开了现场会，把广饶地税所一套套稚嫩但又完备、崭新的征管模式展现在全市面前。建立健全综合治税网络，是实现社会治税的重要保证。广饶县成立了地方税收社会综合治税委员会，下设综合治税委员会办公室和征收综合治税办公室，在四个管区设立了四个综合治税网络。

为尽快健全新的征收管理模式，提高征收网络内新成员的素质，广饶县出台了系列制度、办法。如学习培训通报情况例会制度；民主评议、集体定税，纳税业户自行申报纳税，地税所集中征收、重点稽查的征收管理制度；税源控管和催报催缴手续传递制度。为调动全乡县

路在脚下

市地税系统乡村征管社会化改革纪实

对新的征管模式，感受最深的是广大税收人员，用他们的话说：原来征管唱独脚戏，点多面广无法顾及；现在好比“大合唱”，在坚持税务部门执法独立性的前提下，动用全社会的力量一下抓了起来。针对新问题、新情况，各级税务部门通过不断完善集体定税、公开办税、涉税案件举报及查处等各项制度，形成了内外监督制约机制，使征收管理工作更加规范化、严格化。



微机培训

东营奔腾计算机培训中心是计算机专业培训学校，现面向社会招生：★微机打字班：学习五笔字型、WPS排版、常用DOS命令操作。★微机应用班：学习打字班内容及DOS6.0常用计算机工具软件等。

厂价直销国标铝合金型材

富立达型材总汇厂价直销国标、省建委定点“石特”系列，中外合资“华迪”系列、临胸“广华”集团系列铝合金型材。集定点工程配套、豪华装潢、民用修饰于一体。保您以全市最低价格得到最称心的型材。

大、中专招生

根据省教委招生计划，山东经济学院中专与明信学校决定九六年面向东营地区重点招收中专生及部分大专生，国家承认学历。专业设置：会计、计算机应用、公文文秘、企业管理。

东营市小商品批发市场二期工程招商

位于西城商业街中段繁华商业区的小商品批发市场，在各界朋友的大力支持下，已于九六年七月十三日胜利开业。为了尽快扩大市场规模，形成批发优势，建成黄河三角洲地区最大的小商品批发市场，经研究决定，以极其优惠的条件招商引资，诚邀广大客商前来投资共同开发二期工程。

Advertisement for '非凡婚纱摄影中心' (Extraordinary Wedding Photography Center) featuring a cartoon character and contact information for investment and business talks.

Advertisement for '金马' (Golden Horse) shoes, highlighting their quality and availability for rental.

Advertisement for '雅峰' (Yafeng) aluminum profiles, showcasing their advanced technology and product range.

Advertisement for '非凡婚纱摄影中心' (Extraordinary Wedding Photography Center) featuring a photograph of a couple and contact details.

# 东营市市直机关社会服务单位向广大市民郑重承诺

为更好地坚持党的宗旨，进一步密切政企、政群关系，转变机关作风，提高工作效率，树立环保行业的良好形象，现根据环保工作的实际，就管理和提供服务方面作如下承诺，请各有关单位和社会各界人士监督。

## 一、承诺内容

### 1、机关基本工作标准

- (1) 牢固树立中心意识、服务意识和全局观念，坚持全心全意为人民服务的宗旨。提高执法水平和服务质量，树立起忠于职守、勤政高效、公正执法、文明礼貌、举止端庄的人民公仆形象。
- (2) 实行文明办公。使用“您好”、“请稍候”、“谢谢”、“再见”等文明用语；禁用“不知道”、“我不管”、“找别人去”、“等着吧”等忌语。回答咨询做到热情、耐心、细致、严谨。
- (3) 快节奏高效办公。大小事情认真办，能办的事情马上办；不能办的事情，耐心解释清楚；对企业和群众来访需要急办和特殊办理的事情，实行急事急办，特事特办，最大限度方便企业和群众。
- (4) 公正廉洁执法。公开办事程序及规定，不接受执法对象和服务对象的宴请、礼品等。

### 2、环境管理

- (1) 建设项目环境影响评价。当建设项目环境影响评价报告：自收到《环境影响评价实施方案》五日内予以批复。自收到《环境影响报告书》十五日内组织评审，评审后五日内予以批复。

导签发后执行处罚。对偷排污染物的行为和发生的环境污染事故，应及时到现场调查取证并按规定程序进行处理。对可能造成环境污染的事故隐患，应立即告知有关部门做好应急处理。监理单位秉公执法，依法办事，并为被检单位或个人保守技术和业务秘密，为举报环境污染的举报人保密。

- (3) 油区落地原油污染现场勘察处理：监理单位对油区落地原油污染现场进行勘察时，应当由二人或二人以上进行。现场勘察面积时，应绘制污染现场简图，认真填写现场调查记录，并注明井号井位等，必要时拍摄现场照片或录像。监理单位对落地原油污染的类型及程度的确认时，应严格按《报告环境污染与破坏事故的暂行办法》中的规定进行确认和报告。调查结束后，应将现场调查记录及有关证明材料交有关人员，经市局分管领导批准后，按《省陆上石油勘探开发环境保护条例》之规定进行处理。监理单位应尽职尽责，不得徇私舞弊，秉公执法，依法办事。

### 4、环境监测

- (1) 建设项目“三同时”验收的环境监测：市环境监测站自接到企业提交的建设项目“三同时”验收监测申请报告之日起，五日内向市环保局提报验收监测内容，在得到市环保局批复后，按照国家监测技术规范要求和项目工作量大小，分别在三十日或十五日内完成监测任务，并向企业出具环境监测报告书。
- (2) 排污单位委托的排污申报监测：市环境监测站自接到排污单位的委托监测书之日起，十日内完成监测分析工作，并向委托方出具监测报告书。
- (3) 污染源治理项目委托的环境监测：市环境监测站自接到企业委托的污染源治理项目验收监测申请书之日起，按照国家监测技术规范要求和项目工作量大小，在十五日内完成监测分析工作，并向委托单位出具验收监测报告书。

## 一、承诺内容

- (一) 按照市政府的有关规定，认真贯彻执行“公平、公正、公开、合理”的原则，搞好市直管住房的分配、调整。不分配关系房、人情房，坚持政务公开，欢迎知情人举报、社会监督。
- (二) 依据国家、省、市房改政策，严格把关、审核购房资格，杜绝一户两套房的现象发生。
- (三) 凡申请办理房产交易、租赁、转让、抵押及产籍登记、确权发证等业务的客户，我局提供方便，及时办理，合理收费，优质服务。
- (四) 对承担的市直管公房、住宅门窗、屋面及公用部位的维修任务，坚持做到周密计划，预防为主，先急后缓，及时安排，热情服务，使用户满意。

## 二、服务标准和时限

### (一) 直管住宅分配与调整

- 1、在市直管住宅分配、调整时，做到“四公开”（房源数量公开、分配范围公开、分配政策公开、分配方案公开）、“三榜上墙”、“两满意”（领导满意、群众满意）。
- 2、对知情人及社会的监督举报，3日予以查实，5日内给予答复，一经核实立即纠正。

### (二) 房改

- 1、对房改政策、法规咨询，当即答复。
- 2、对市房改办批转的督查件，收文之日起，5日内办完。
- 3、审核办理房改手续，在资料、表格、证件齐全的条件下，自接收之日起，3日内办完。

### (三) 房地产权产籍管理与房产交易

- 1、产籍登记、确权发证，坚持随到随办和预约上门服务，对于资料、证件齐全的自收办之日起，10日内办完。
- 2、对持有单位证明，符合保密要求的产籍资料查阅用户，热情服务，及时提供。
- 3、对危房鉴定，自单位和个人提出书面申请受理之日起，在有关资料齐全的情况下，10日内完成。
- 4、对单位自管房、私房、商品房的房地产交易，凡证件齐全的，自收到申请之日起，3日内办理好手续。
- 5、商品房（预）销售许可证发放，在证件齐全的情况下，自收到申请之日起，10日内核发（预）销售许可证。
- 6、房地产的抵押、典当、租赁、转让、继承、处分、析产等业务，手续齐全的，10日内办结。
- 7、房地产评估，自委托人委托之日起，10日内完成评估工作。
- 8、房地产纠纷仲裁咨询服务。自收到申请之日起，10日内给予答复是否立案。

### (四) 市直管房维修

- 1、对直管公房共用部位、屋面漏雨、门窗及门窗玻璃的维修提供服务。
- 2、对公、私房的门、窗玻璃更换服务2日内完成。
- 3、对房屋漏雨在允许施工的情况下，10日给予修复。
- 4、对于住宅外墙皮脱落、楼道公用部位的维修及较大开支的维修项目，依据计划、维修费用情况，本着先急后缓、有计划地进行维修。

## 三、服务程序

- (一) 有关市直管住房的分配、调整；房屋租购及清退，住宅分配、调整过程中的摸底、工作情况汇报，贯彻、落实分房领导小组制定的政策等工作以及房屋维修的业务，由我局房管所具体执行。
- (二) 房改方面的服务由房改办具体办理。
- (三) 产籍登记、确权发证工作及提供我局房产产籍资料查阅服务、危房鉴定、房产抵押等业务由产籍科负责。
- (四) 房地产交易、商品房销售许可证发放、房地产评估、租赁等业务由我局房屋交易所负责。
- (五) 对办理房地产业务的用户，需要提供服务程序咨询的，可与房产局办公室取得联系。办公室工作人员将热情为用户提供服务指南。

## 四、投诉与违约责任

各单位及服务对象对我局工作人员服务态度或发现有关单位和人员不履行本承诺制度，可书面或电话向市房产管理局社会服务承诺制度督查领导小组反映，督查领导小组将依据投诉人的反映，尽快查明问题和责任，5日内给予答复。如没有及时答复，每拖延1天，扣罚责任人10元人民币作为拖延答复的补偿。

凡属承诺单位承办人工作消极，服务态度不端正，服务质量不高的由所在单位批评教育；形成投诉的，根据情节轻重，分别处以50—100元罚款；承诺制度中有服务标准和时限的，如因工作人员不履行承诺或拖延了时间，则分别予以处罚，每延误服务时限1天，给责任人10—50元处罚；对工作人员履行了承诺，但服务质量不高，用户不满意的，要查明原因，及时作出处理，处理意见10日内答复用户。

违约性质严重，造成恶劣影响的，要调离工作岗位，给予适当处分甚至报请有关部门予以开除。

投诉电话：8338323 8338325

# 东营市房产管理局服务承诺制度

# 东营市环保局社会服务承诺制度

(2) 建设项目审批。在收到《建设项目环境影响评价表》之日起：对该表填报合格的单位，立即予以登记，并在十五日内踏勘现场，一个月之内予以批复。对该表填报不合格的单位，当面解释清楚，并积极指导其正确填报。

(3) 建设项目验收。在收到《建设项目环境保护设施验收报告表》之日起：当日通知建设单位委托有资质的监测单位进行监测。自收到监测单位《监测实施方案》五日内予以批复。自收到《监测报告》十日内组织验收。

## 3、环境监理

- (1) 对有排污行为的单位或个人依法征收排污费：征收排污费严格按照申报登记、监测、核定、征收、解缴的工作程序进行，避免随意收费。严格按照国家和地方环境保护有关法律法规的规定，做到“依法、全面、足额”征收排污费，并按规定及时解缴国库。公开征收排污费的范围、标准、并装裱挂墙，接受社会各界监督。对拒绝排污申报和拒交排污费的单位或个人的处罚，预先说明原因和规定，再以公文形式处理。
- (2) 污染源和污染防治设施的监督管理：监理单位对污染源和污染防治设施实施监督检查时，应当由二人或二人以上，并向被检查单位或个人出示“环境监理”证件。对违反环境保护法律、法规行为进行查处时，对当事人应严格按省局《关于查处违反环境保护法规行为的暂行规定》的程序，进行现场取证，制作现场勘验笔录（必要时应绘制现场图、拍摄现场照片或录像等），并将调查终结报告、证据材料报市局法制工作领导小组进行复核、研究，由主管领导工作，并向委托单位出具验收监测报告书。
- (4) 环境污染事故与纠纷性监测：市环境监测站在接到对环境污染事故的现场进行监测的任务后，尽快了解有关情况，对突发性污染事故组织完毕，并尽快赶赴现场，除特殊情况外，当日出具监测数据。对污染纠纷性监测，从接收委托方的请求后，在七日内出具监测报告书。
- (5) 其它社会服务性监测：对其它社会服务性监测，根据委托方的要求及工作量的大小，从委托之日起，按双方协定，完成化验分析工作，并向委托方出具监测报告书。

## 二、违约处理

- 1、我局将认真履行上述承诺。如违背承诺或有下列行为之一者，给予处罚：
  - (1) 在为企业、委托单位及接待来访人员时，态度粗暴冷漠、语言不文明与不之争吵的。
  - (2) 企业来办事，能办的事情没马上办的。
  - (3) 人为因素没按时限办理完手续的。
  - (4) 对管理、管理及服务对象故意刁难，以权谋私、吃拿卡要、超越权限随意罚款的。
  - (5) 其他违约行为的。
- 2、当事人投诉我局工作人员违背承诺的，经调查属实，视情节轻重分别给予下列处罚：批评教育；纠错还款；大会检查；停职检查；党纪政纪处分。

## 三、违约投诉

为保证社会服务承诺制度的落实，我局成立社会服务承诺制度监察办公室，负责受理企业和群众的投诉。投诉电话为8331154。监察办公室自接到投诉之日起，十日内予以答复处理意见。

东营市技术监督局是市政府统一管理组织协调全市标准化、计量和质量工作的职能部门，也是贯彻执行《标准化法》、《计量法》、《产品质量法》的行政执法部门。为保证技术监督工作服务质量，对以下社会服务项目实行承诺。

## 一、服务项目

- (一) 提供标准文献
- (二) 办理商品条码申请手续
- (三) 办理组织机构代码证书
- (四) 受理企业产品标准备案
- (五) 计量器具检定、修理
- (六) 仲裁检定
- (七) 制造（修理）计量器具许可证发放
- (八) 计量标准考核、发证
- (九) 受理产（商）产品质量委托检验、仲裁检验、公正检验和复核检验
- (十) 受理产（商）产品质量申诉

## 二、服务标准

### (一) 提供标准文献

用户来人、来电、来函要求查询和提供标准的，应及时提供服务。用户对服务时限和服务项目有特殊要求的，按双方协议提供服务，超过时限或达不到要求的，免收服务费。

### (二) 办理商品条码申请手续

对申请注册条码的企业，凡资料手续齐全的7日内将申报材料报国家物品编码中心山东省分中心（济南），每延期一天由责任人赔偿10元。

### (三) 办理组织机构代码证书

办理证书手续齐全的，于二个月内颁发证书。逾期未发证的，每延期一天由责任人赔偿10元。

### (四) 受理企业产品标准备案

按《山东省企业产品标准备案管理办法》的规定办理，于十日内决定是否受理备案。逾期未办理的，每延期一天由责任人赔偿10元。

### (五) 计量器具检定、修理

对企业送检的计量器具，要保证检定质量，严格按照国家检定规程进行检定，检定时间不超过20天（明确规定须集中时检定的，要事先通知用户，特殊情况如大修或无配件的与用户商定解决）；出现检修质量问题，由责任人免费予以调整和修理，对丢失的损坏的仪器按价赔偿。如无特殊原因超出规定时限的，按国家检定收费标准有关规定，免收部分或全部检定费。

- 1、拖期1—10天的，免收30%的检定费；
- 2、拖期11—20天的，免收50%的检定费；
- 3、拖期21天以上的，免收全部检定费；
- 4、无故拖期不予检定超过50天的，按检定收费标准的1—2倍赔偿，赔偿费由责任人承担。

### (六) 仲裁检定

按双方协议进行，拖期的按前款规定补偿。

### (七) 制造（修理）计量器具许可证发放

制造（修理）计量器具许可证发放考核，严格按照《考核规范》进行。自接受申请制造（修理）许可证单位的申请并确认其具备申请条件之日起，一个月内完成对其生产条件和人员的考核。考核合格的发给《制造（修理）计量器具许可证》。逾期未办的，免交考核费。

### (八) 计量标准考核、发证

计量标准考核、发证，按《计量标准考核规范》进行。自接到计量标准考核（复查）申请并确认有关书面材料符合《规范》之日起，15日内安排考核单位进行考核。考核单位应在两个月内完成考核并报告考核结果。计量标准应在15日内将考核材料审查完毕，合格的发给证书不合格的通知申请单位整改。逾期未办的，免交考核费及证书费。

### (九) 产（商）产品质量委托检验、仲裁检验、公正检验和复核检验

# 中保财产保险有限公司东营分公司保险服务承诺制度

为了改进保险服务，维护被保险人的合法权益，努力满足社会各方面对保险的需求，中保财产保险有限公司东营分公司决定实行对社会公开承诺制度。

## 一、保险服务承诺的内容

### (一) 承保承诺

- (1) 财产保险（包括企业财产保险，家庭财产保险）新承保业务，我公司（包括所辖区县支公司，下同）在接到要约当天，即派人查勘验现。三天内作出是否承保的决定。予以承保的，我公司业务外勤人员将上门办理手续，不需要保户到保险公司投保。
- (2) 单位团体集体投保机动车辆保险，也实行上门服务。续保机动车辆保险，保户可以不把投保车辆开到保险公司验车，由保险公司、保户双方根据车辆使用情况确定保险金额投保。
- (3) 我公司各业务营业室的工作人员应整齐着装、态度和蔼、有问必答、推广使用普通话、必须使用服务用语。并且实行挂牌服务、限时服务：凡到我公司各业务营业室办理保险承保业务的，保户在每个服务窗口、每笔业务结束后等待办业务的时间最长不得超过5分钟。
- (4) 保户到我公司办理保险业务，我公司对保险责任、除外责任、被保险义务、赔偿处理等履行告知义务，向保户提供文字材料。

### (二) 理赔承诺

- (1) 由我公司承保的保险标的因自然灾害或意外事故造成损失时，我公司于接到被保险人（或受益人）报案后三十分钟内决定赶赴查勘定损。现场勘验完毕当天就向被保险人说明清楚需向保险公司提供的证明材料，不得出现告知不全造成证明材料不足，被保险人多跑腿的现象。
- (2) 在理赔定损期间，我公司业务人员不得接受保户的礼品、礼金、及参加有碍确定损的宴请，任何时候都不得向保户吃、拿、卡、要、报。

## 二、违约处罚规定

- 上述保险服务承诺，接受社会各界的监督，对违约者我公司制定相应处罚措施。
- (1) 保户在我公司各服务窗口的等待时间每超过一分钟，罚当事人人民币一元，交保户。
- (2) 如我公司业务人员有对保户态度冷横粗暴、语言不文明的，保户可以举报，我公司将酌情扣当事人当月奖金。无论什么理由，与保户吵架的经查属实，保户可获人民币200元赔偿。
- (3) 对上述业务承保、理赔承诺、违约一天的，向保户公开赔礼道歉，两天以上的按每天100元处罚责任人，罚款给被保人。
- (4) 对理赔人员向保户吃、拿、卡、要、报的，经查属实，奖励举报者人民币500元，对违反规定的公司员工，依情节轻重按有关纪律、规定及法律给予处罚。

监督电话：8221802—3060

# 东营市技术监督局

# 社会服务承诺制度

保证检验质量和及时率，委托检验、仲裁检验和公正检验在协议要求时间内完成，拖期给予用户以下补偿：

- 1、拖期1—5天的，免收10%的检验费；
  - 2、拖期6—10天的，免收30%的检验费；
  - 3、拖期11—30天的，免收50%的检验费；
  - 4、拖期30天以上的，免收全部检验费；
- 纤维和纺织产品质量委托检验、仲裁检验和复核检验，自受理检验之日起，两日内完成抽样任务，7日内检验完毕并出检验报告；不需到现场抽样的，5日内检验完毕并出检验报告。逾期免收检验费。

### (十) 产（商）产品质量申诉

接到用户消费者申诉后，五日内作出是否受理决定并通知申诉人。对决定受理的，自受理之日起30日内作出处理决定（特殊情况要及时通知申诉人）。逾期未处理的，应向当事人说明情况。

## 三、投诉与监察

为监督落实以上项目的服务承诺，局设立服务承诺监察小组，并向社会公布承诺单位的投诉电话号码，电话号码为8331315。用户和消费者以及社会各界认为违约问题，可向局监察组投诉。欢迎用户和消费者以及社会各界对以上项目的服务承诺进行监督。

**1 要象利津县石油化工厂二、三期改扩建项目那样，争创一流的速度，一流的标准，一流的管理，确保项目上一个，成一个，见效一个。**

——摘自阎启俊市长在全市企业工作会议上的讲话

1994年9月28日，利津石油化工厂首期工程竣工投产一举成功；

1996年6月18日、7月18日，山东省“九五”重点技术改造项目，利津石油化工厂二期工程催化裂化装置、三期工程气分装置，相继竣工投产，连连报捷；

这一连串的胜利，无不向人们宣告：黄河入海口的黄河以北地区，不但结束了“有油无厂”的历史，而且有了飞速的发展。

更值得庆贺的是：这个占地23万平方米，采用最新现代技术装置的石油化工厂其建设速度与质量，创造了全市、全省乃至全国同类型、规模建设的新辉煌：

一期工程25万吨常减压炼油装置，从筹建到投入生产，仅用一年时间；二期工程10万吨灵活双效催化裂化装置、三期工程3万吨气分装置，从设备安装到投料运行，仅用10个月时间，这在全国化工行业尚属先例；产成品：汽油、柴油、机油、煤油、沥青、液化气、丙烯，其类别多，周期短，质量优良同行刮目；企业管理之科学有序、有效，令人赏心悦目：1995年开工一年，实现产值1.01亿元，创利税1292万元，县明星企业，市二十强企业，省“无泄漏工厂”、“现场管理先进单位”，金牌闪闪。

短暂时光，巨大的成就，里边浓缩了多少动人的故事呵！

**2 决策者的大决策**

审时度势，科学决策，饱经沧桑的利津人义无反顾踏上石化项目。

（一）

这是1993年春末的一个夜晚，习习的春风轻拂着路边的杨柳。在利津县城西郊的一条僻静的马路上，信步走着位高权重的人，40岁左右的中年人。他抬头时而蹙紧，时而舒展，他的步履时而急，时而缓。突然，他猛地停下，用他强有力的右手，抓住路旁的一棵杨柳，用力摇了摇，然后回转身，朝县府驻地走去。

这是利津县县长曹连杰。他是前不久召开的县人代会上，被选为县长的。在此之前，他是垦利县的县委副书记。作为刚刚上任的一县之长，他心里想得最多的问题，就是如何振兴利津经济的问题。通过一段时间的调查研究，他感到利津这几年的农业经济搞得还是不错的。之所以整个经济落后，就是没有强大的支柱性工业作支撑，与本市兄弟县区相比，差就差在没有利用资源优势，尤其是利用石油资源优势作文章。

于是，他把思维的着眼点，放在了石化项目上。

石油，是黄河三角洲的最大资源优势之一。李鹏总理1991年11月视察黄河三角洲时说，这里可以建立一个石油产业基地，建立起全国石油工业服务的基地，在石油开采之后，变成一个新基地，产生其他的产业。

曹连杰指出：“这里生产这么多石油，要利用的因素推动这个地区的发展。黄河三角洲要发展，不注意石油这篇文章不行。”

省五届九次党代会，确定把东营建成山东石油化工基地。

毫无疑问，这些宏论，给了曹连杰思维的启迪。

“利津不能再落伍，利津必须结束‘有油无厂’的历史。要抓住全省改革开放试点县的大好机遇，从炼油项目突破……”曹连杰心潮激荡着。

晚饭后，他兴奋地喝了一大杯“黄河口”酒。趁着酒兴，出来走走，心里想的还是上炼油项目的事。无须赘言，从他刚才的举止上，已能成竹在胸。

回到住处，他立即去了县委书记杨志良家，把自己的想法和盘托出。立即得到了杨志良的完全赞成。要知道，杨志良这位农民的儿子，生于斯，长于斯，奋斗于斯的利津人，对这片土地了解得深，爱得也深呢。对上石油化工项目，他和其他同志也共同探讨过，并作出过规划，但由于多种原因，没有形成决策。他内心也始终没有搁下这件事。最近，他也感到时机成熟，准备召开县委常委会议讨论研究。

两位全县最高决策者的心志相通了。这是对历史，对人民高度负责的心使然。

不久，县委召开联席会议，就此问题，专题研究。县委县政府联席会开得非常成功。大家对上石油化工项目形成了共识。决定由当时的利津县化肥厂承担项目的调研任务。

（二）

以徐云亭为首的利津化肥厂领导班子，按照县里的指示，立即组成石化项目考察队伍，他们马不停蹄地跑北京，跑洛阳，跑济南请教专家；赴垦利、广饶、齐东石化等石油化工厂实地考察。掌握了大量的资源、石油化工产品开发、生产资源、市场前景等一系列宝贵资料；写出了建立石油化工厂的可行性研究报告，并提出了二期25万吨常减压炼油项目的方案。

……

1993年7月19日，县委就此项目的上马专门召开县委扩大会议，听取石化项目可行性研究报告，作出决断。

会议严肃而热烈，与会者个个珠联璧合，高见纷呈。既有对项目的充分肯定和赞成，又有对资金、技术等问题的忧虑，更多地则透析了项目建成后对全县经济起着至关重要的作用和意义。凝重的历史责任感，加快发展的紧迫感，使大家有了共同的想法。破釜沉舟也要上，不然，就会愧对子孙后代。

会议决定，石化项目，尽快设计、立项、施工。并决定由利津化肥厂全面负责组织实施。要求8月份动工。

为加强领导，县里成立了由县委、县府、县人大大领导同志参加的石化项目工程指挥部。

消息传出，人们奔走相告，欢呼雀跃。尤其是工业战线的人们，更是心情激动。他们庆幸自己有辉煌的机会，一个石化梦在他们心中孕育。

但当时也有一些不同的观点和意见。

有人说：“县里穷得连工资都难保，项目投资那么大（一期工程投资3300万元）这不是穷折腾吗？”

也有人：“新一届班子是头脑发热，好大喜功。”

周边地区也在议论说：“利津经济基础薄弱，缺技术，少资金，没经验，怕很难建成象样的石油化工厂。”

走自己的路，让别人去说吧！黄河哺育的利津人有着黄河奔流到海不复回的英雄豪气。

**3 开弓没有回头箭**

（三）

七月，天气火热。空中一丝风也没有。7月19日下午5点，刚参加完县委常委扩大会议，接受了使命的利津化肥厂厂长徐云亭，党委书记王守业，副厂长李玉生，便火速赶到百里之外的厂里。没顾得休息一下，便立即召开紧急办公会议，传达会议精神。按照上级指示，研究决定组成了以徐云亭为首的石油化工厂筹建指挥部。并挑选20余名骨干力量，开赴筹建工地。化肥厂的工作由副厂长王春平全面负责。（1994年，两厂正式分立）

“同志们，我们挑起的这副重担，是全县人民关注的重担，是县委县政府对我们的极大信任，是历史赋予的光荣使命。我们只能成功，不能失败。不然，我们就会成为历史的罪人。”在第一次召开的石化筹建人员会议上，徐云亭神色严肃地如是说。

一向以敢打敢拼著称的利津人和其他的厂长一样，心中荡漾着如火的激情，如山的信念。

兵贵神速。筹建人员日夜兼程，很快做好了开工前的准备。

1993年8月1日，工程指挥部命令，筹建工程破土动工。

（四）

利津建设者走的不是一条平坦的路。项目开工伊始，首先受到了资金的困扰。也难怪，当时正值银根紧缩，3300多万元的建设工程，对利津这个穷县来说，无异是泰山压顶。县里动用了一切力量和手段，内筹外借。在山东穷水尽疑无路的关键时刻，得到了当时市长张庆黎的鼎力支持。在他的协调下，省外经委拿出1000万元给予支援。

天有不测风云，在资金问题上有了着落，工程全面铺开，建设者们干得欢天喜地的时候，上级又突然要求工程停办。停办的理由有两点。一是说小规模炼油，不符合国家产业政策；二是说，利津经济基础本来薄弱，弄不好拖跨了利津，也拖了市里的后腿。

**4 工地高于一切**

（五）

随着打桩机打下的第一根桩，铲运机铲出的第一铲土，位于利津路工业开发区99号这片占地23万平方米原本沉寂的不毛之地，便不论白天黑夜地沸腾起来。

简易的工棚里，石化建设工程指挥部驻扎进来了；

几百名建设大军开进来了；

久经沙场的中国石化总公司第十建设公司开进来了；

县直各部门、前刘乡、姚刘村等为工程尽了很大的义务；

胜利油田滨采四矿为工程建设通水、通气，再谱油田团结的乐章；

石油大学、滨州石化厂、垦利炼油厂、齐鲁石化等单位在培训技术人员，生产指导方面再现社会主义协作精神；

各级领导对石化倾尽抚爱之心。

县委、县府、县人大大、县政府的领导时亲临工地视察指导，帮助解决难题；在关键的时刻，县委书记杨志良、县长曹连杰、副县长李建业、人大副主任慕江滨等几乎把工地当成了第二办公室，当成了自己的家。尤其值得称道的是作为项目总指挥的李建业副县长，在整个工程指挥调度中，可真是殚精竭虑，功高无量。当初，在跑立项、跑资金过程中，他和厂里的同志十几次去济南、青岛、北京，奔大大小小的机关，看冷脸清的面孔，讲县情，讲厂情，掏公仆情，情切切、心切切，打

**5 徐云亭和他的战友们**

（七）

厂长徐云亭

年方40岁的徐云亭，铁塔般伟岸的身躯，宽阔的脸膛，浓眉下一双睿智的眼睛。这位农民的儿子，有着坚定不移的志向。从1976年2月成为利津化肥厂的一名工人后，他以高度的主人翁责任感，自强不息地学习着，奋斗着，迅速地成长起来。在化肥厂历任大班班长，生产调度长、副厂长、厂长。因成绩卓著，荣誉的花环接踵而至：东营市优秀厂长、东营市劳动模范、市新长征突击手标兵、优秀企业家、市优秀领导干部……

从接受重任的那天起，徐云亭的整个身心就交给石化了，或者说，石化的上马，又给徐云亭这匹好马，提供了纵横驰骋的疆场。他蕴藏的智慧和才华，越发耀目地迸发开来。

建厂以来，作为工程指挥长，他面临着千头万绪的工作。搞设计、跑资金、订设备、抓土建、搞技措、抓原料、跑市场……他不愧是个帅才，现代企业管理的高手。对整个工程的指挥、生产的运行，企业的发展，他集思广议，确立了三个主攻方向，即，“高起步”、“新机制”、“企业文化”。

所谓高起步，是指瞄准高新技术，实施快开发、快运转、快抢占的工作思路。

按照这一思路，他重点抓了科技人才和项目的重叠推进”。先后引进各类人才48名，与石油大学、洛阳化工设计院等高等院校和科研单位结为友好单位；在企业的发展战略上，采用项目重叠推进法，即在二期竣工投产，上马二期，规划三期。例如现在在投运的二期装置，正是在一期竣工生产基础上，迅速采用的中石化总公司洛阳工程公司的最新科研成果；其装置的特点是，既是常规催化裂化，又能对直馏汽油进行改质，提高辛烷值和多产气体，为下游产品的开发利用，提供更多的原料。

所谓“新机制”是指在企业内部建立适应市场经济要求的运行机制。他狠抓了三个方面：一是高效科学的决策机制。在诸如重要人事安排、重大资金使用、产品开发等重大问题的决策上，他采取办公会议制度，这就避免了“决策前拍胸脯、决策后拍大腿”的现象。二是不拘一格的用人机制。坚持不分厂先后，唯才是举，适才适用的原则。



他，就是闻名遐尔的总工程师，朱继德。

朱继德今年已62岁。他是建国后利津工业战线的第一名大学毕业生。从1961年参加工作，一直没有离开过工厂。他先后有近百项技术革新成果，在市（地）县级闻名，他也先后干过技术员、工程师、副厂长、高级工程师、县经委副主任，他也因积劳成疾患过心肌梗塞，至今病魔仍在缠身。

1993年，退居二线的朱继德，毅然参加了石化项目筹建，被聘为总工程师。他以一颗永远年轻的心，一股永远远热的激情，一种永远精益求精，一丝不苟的态度履行着自己的职责。

在采访时，利津人告诉我，1995年冬，朱总因劳累过度，心肌梗塞再度复发。经抢救治疗，脱离了危险，病情刚一好转，他便不顾大家的劝阻，出了院。当时，他的眼睛还充血，呈半失明状态，心脏仍呈二连率跳动。出了院，他就又扑在了工作上。隆冬腊月，正值二期工程关键设备，分馏塔、吸收解吸塔吊装的关键时刻，徐云亭工程指挥部要求，必须在农历腊月二十九日完工，否则，翻过年就会贻误工期。并且吊装难度大，稍有不当，对将来运行投产，会带来严重后果。作为总工程师，朱继德对此十分清楚。

于是，他和工程技术人员一起研究吊装方案，反复推敲每一个细节，设想可能出现的问题，寻找相应的处理办法。在研究方案的现场，人们至今还清晰地记得，在较劲的时候，朱总他一只手拿着药瓶服药，一只手还拿着高倍放大镜查看资料。终于，这两个关键设备，在腊月二十四日，比计划提前5天吊装完毕。

在石化化，朱总智慧的火花得以闪烁。

他设计改造的项目地基的粉喷桩处理；锅炉的油气联合改造工艺，大大提高了工效，降低了消耗。他提出的常压减压塔改造方案，使轻柴油拔出率提高了3.5%以上，他组织专家反复研究，提出了用波状填料改造方案，一次试车成功，使轻柴油收率达到13%以上，汽油、轻柴油、柴油、液化气（5—95%）间隙可稳定在不少于28。这项改造填补了全国同规模炼油厂常减压改造的空白。

利津人为拥有朱总而骄傲。1995年，利津县人大大常委会做出决定，授予他“利津人民勋章”这一最高荣誉。这也是建国以来，利津县唯一获此殊荣的人。是年，他被评为东营市劳动模范。

（九）

**两手硬的王书记**

厂党支部书记王守业，这位山东大学自控专业毕业的高级工程师。从1976年参加工作，就一直在化肥

又不得不迅速地调整自己，以达到完全适应。为达到完全的适应，他们公司的大经理则经常亲临现场，靠前指挥，反过来说，也更加锻炼了他们的队伍。再举一个例子。那是1994年8月。徐云亭等几个厂级领导与李建业副县长，为引进二期工程装置技术，赴洛阳与洛阳化工工程设计院谈判。酷暑炎中，他们考察、咨询、谈判了10天。期间正是洛阳牡丹花会举办之时，并且花会举办地点与他们住的地方仅有一条马路之隔。并且他们大家都是初次来洛阳，然而，他们谁也没有去看一眼。难怪厂部小车司机张金安动情地对笔者说：“我在油田和地方开车10多年，从未见过过这么一帮干地方！”

哦，曾几何时，有人嘟囔：当今社会，不需要主人翁精神啦！也有人感叹：当社会，需要主人翁精神，但具有主人翁意识的人却太少啦！

但是，这些都错了！

当你跨进石化，当你来到石化人中间，当你阅读了石化的诞生史，你就会底气十足地说：在社会主义市场经济条件下，从事建设、从事工作，太需要社会主义主人翁精神啦！你会欣慰地感到：石化的迅速崛起，正是靠了全体石化人强烈的主人翁精神筑成。

他们不愧是一个英雄的群体、优秀的群体、智慧的群体。

为进一步领略这个群体的风貌，让我们再走近几个人物——

实行全员聘任，汇五湖四海精英能人。三是科学的管理机制。为各级管理人员制定了“干什么”、“怎么干”、“谁来干”、“何时完”，这样一个工作程序和标准，并建立了监督与考核体系。

所谓企业文化，重点是抓企业精神文明建设。“当你走进工厂大门的时候，请放弃一切自治”。恩格斯的这句名言，早已化为石化人的律己行为。在高度律己基础上他们形成了独具特色的企业精神：敢闯敢干，超越自我的创业精神；百折不挠，迎难而上的拼搏精神；敢为人先，唯旗是夺的争创精神。徐云亭还和党委书记王守业执笔创作了《石化之歌》，石化人，每天精神饱满地唱着，心中的风帆鼓荡着。

徐云亭不仅有指挥若定的大将风度，也具有非同凡响的人格力量。

他有着爱兵爱将的火热心肠。

从建设开始，每逢重大节假日，徐云亭总带领一班人到伙房帮厨，把饭菜送到工地、车间，亲自把香喷喷的饭菜送到工人的碗里，直到大家吃吃喝喝才离开。几年的春节，他都是和同志们一齐在厂里过。1995年冬，62岁的总工程师朱继德心脏病复发，他不顾自己腿疾在身，几次去滨州、济南请最好的医生；引进的青年技工张宝平，家中生活困难，徐云亭亲自出马东奔西跑，为他的家属办理了农转非，安排了工作。

徐云亭有忘我的拼搏精神。95年秋，他十年前因工受伤的腿，突然痛得不能动弹，经诊断，膝关节骨节骨断裂。他住进了滨州医院，动了手术，打了钢板，打着石膏躺在病床上，牵引着，滋味真够人受的。期间，正值二期工程全面铺开的时候，尽管他的助手们竭尽全力地处理好厂里的工作，尽量不打扰他，但有些工作又不得不汇报给他和请示于他。于是，他不顾县里领导和助手们的劝阻，硬要求从滨州医院转到县医院；又硬是从县医院转到家里，这完全是为了便于和大家一起研究工作呵！

徐云亭的故事很多，篇幅所限，不能多述。从他身上，我们什么是社会主义企业家，有了更深刻的认识。

（八）

**德高望重“朱老总”**

凡是到过石化的人，哪怕在这里待上个把钟头，只要你稍加留意，便会发现一位身着朴素的工装，头戴安全帽，面庞黧黑，目光坚毅的老同志。他一会儿上高高的塔楼，与正在作业的工人交代着什么；一会儿来到生产车间，仔细地察看操作记录。

厂摸爬滚打。从技术员、车间主任、副厂长、党委书记一路走来。自从被县委县政府聘为石化，他和厂长是那样的配合默契、心心相印。作为书记，他把党的工作、思想工作做得有声有色，成为县里的优秀党组织，精神文明建设先进单位。

王守业对自己要求严格，提倡大家做的自己首先做到。在石油化工厂一、二、三期工程项目建设中，他率先垂范，以工地为家。在催化裂化工程安装中，为了查清一个检测点，他冒险顶着八级大风爬上欠缺劳动保护的43米高的塔顶查看情况，因他血压高，别人为他捏把汗，他却一点也不在乎。

他建议行政拨款为职工安装了电风扇、暖气，去年年底走访慰问时，了解到有三名职工生活困难，当即从自己刚刚发下的工资中拿出200元委托工会送到三位职工手中。

他又是一个出色的工程师。他一直没有丢下他的专业技术。仪表，是操作工的眼睛，是设备和工艺运行正常与否的晴雨表。石化项目上马后，缺乏这方面的人才。他毅然挑起了这个方面技术指导的责任。他建议推广应用了化工自动化中的高新技术——DCS计算机集散控制系统。为使该系统及时投入运行发挥效益，王守业不知牺牲了多少休息时间，加班加点，患肉疼病，他全然不顾。

（十）

**几员大将**

年仅38岁的第一副厂长李玉生，也是化肥厂的一名老将来。多年来，他一直辅佐徐厂长抓经营管理。严谨、求实、机敏、温和是李玉生的性格特征。这次，被县委县政府聘为石化，分管财务和供应工作。这可是当家理财的关键岗位呀。他干得非常漂亮。就凭着那一笔一笔的建设资金吧，他可真是立了大功。当初到有关部门申请资金，一出口，人家就惊叫，或干脆不接见或不遂客令。但是李玉生和一起去的老同志，委屈和泪水往肚里咽仍是荡漾着甜甜的笑容，讲项目的可能性，讲厂子的发展前景，讲项目对贫困县的巨大意义。终于感动了“上帝”，终于资金到手了。对到手的资金，他挥动的签字笔可真是认得准、看得清、把得住呀！孰重孰轻，哪急哪缓，哪可哪不可，他举得起，放得下呀！对他的一切，厂长放心，群众放心，

**6 壮哉，明天的画卷**

（十一）

利津石化如一颗新星在黄河口冉冉升起；一支优美激昂的歌，从利津石化人心里飞出：

“渤海之滨崛起，黄河岸边图强，黄河口上大手牵，托起一轮金色的太阳……”

黄河精神，黄河人。他们胸中激荡着超越自我、追求卓越的壮志豪情，明天的壮丽画卷，早已在心中舒展——

在本世纪末，把石化建设成为以石化工业为基础，集多品种、多功能、经济技术指标创全省同行一流的国家大型企业；到2010年，使之成为跨行业、跨地区、跨国经营的在国内外有影响的企业集团。

呵！从利津石化那明亮的眸子里，昂扬的姿态里，我们坚信，他们的目标一定会达到，一定能够达到！

我们期待着！我们祝福着！